

# RELEASE NOTES zur FSCRM Software

Version 2.0.3.8

In diesem Dokument finden Sie Informationen zu Anpassungen, Änderungen und Fehlerkorrekturen in der FSCRM Software.

FSCRM GmbH

Alte Steinhauserstrasse 33 | 6330 Cham | +41 (0)41 511 27 88

[www.fscrm.ch](http://www.fscrm.ch) | [support@fscrm.ch](mailto:support@fscrm.ch)

## Inhalt

1. Funktionsumfang der Pakete ..... 2
2. Fehlerbehebung: Versenden von Rechnungen ..... 3

## 1. Funktionsumfang der Pakete

Modul	Detail				
		EINSTEIGER	BASIC	STANDARD	EXPERT
<b>Kundenverwaltung</b>	Kunden erfassen und Bearbeiten E-Mail Massenversand an Kunden Systemmeldungen	✓	✓	✓	✓
<b>Fahrstunden</b>	Fahrstunde erfassen Verpasste Fahrstunde markieren Fahrstunde Stornieren	✓	✓	✓	✓
<b>Rechnungen</b>	Rechnungen erstellen, Versand per Post oder per E-Mail Rechnungsjournal nach Art der Dienstleistung filtern und Verrechnen Buchungsjournal mit Umsatz, Zahl Art und Rechnungsdetail pro Periode	✓	✓	✓	✓
<b>Debitoren</b>	Debitorenverwaltung und Mahnwesen Archiv der Debitoren Verschiedene Zahlungsverbindungen		✓	✓	✓
<b>Zusatzdienste</b>	Verrechenbare Zusatzdienstleistungen wie z. B. Rabatte oder Extras im Rechnungswesen		✓	✓	✓
<b>Prüfungen</b>	Prüfungstermin eintragen Prüfungstermin Stornieren Prüfungsergebnis eintragen		✓	✓	✓
<b>Ausbildungskarte</b>	Enthält die Ausbildungskarte gemäss Art. 15 der Fahrlehrerverordnung. Ist Individuell bearbeitbar.			✓	✓
<b>Kurse</b>	Kurs Administration, Kurse erfassen und bearbeiten Anmeldungen im BackOffice oder aus dem Kundenportal Kursübersicht Kurse stornieren und Teilnehmer entfernen			✓	✓
<b>Auswertungen</b>	Übersicht der Fahrschule Enthält das Wochenblatt gemäss Art. 15 der Fahrlehrerverordnung. Reporting Umsatz nach Fahrschule und Fahrlehrer mit Kunden und Kategorien			✓	✓
<b>Web Portal</b>	Kundenportal mit Einbindung in eigene Homepage Kursportal mit Einbindung in eigene Homepage				✓
<b>Start/Stopp</b>	Fahrstunden Start/Stopp Abrechnung der Fahrstunden auf Minutenbasis				✓
<b>Einstellungen</b>	Stammdaten, Bankverbindungen Fahrstunden Treffpunkte, Prüfungsexperten Prüfungsorte, Kursorte, Kurspreise, Kursarten, Kursleiter Zusatzdienstleistungen, Dauer der Prüfungen	✓	✓	✓	✓

## 2. Fehlerbehebung: Versenden von Rechnungen

Problematik: Fehlfunktion beim versenden der Rechnung an eine Firmenadresse

Modul: Debitoren

### **Beschreibung:**

Je nach Konstellation war es nicht möglich das versenden der Rechnung an die Firma.

Folgende Positionen wiesen einen korrekten Auftrag aus.

Logfile beim Kunden

E-Mail Adresse der Fahrschule meldete erfolgreichen versand an die Geschäfts E-Mail Adresse

Quittung des Providers ob Gmail, office 365 war erfolgreich

Das FSCRM Hat die rechnung auch verschickt, der Empfänger war jedoch der Fahrschüler

### **Lösung:**

Diese Konstellation konnte durch die Entwicklungsabteilung gefunden werden, und in diesem Release von behoben werden.

### **Achtung:**

Es muss auf folgendes geachtet werden. Die E-Mail Adresse muss korrekt eingetragen werden und darf keine leerschläge enthalten.

Sie können die Rechnung stornieren und nochmals versenden.